



La Fondation s'est donné pour mission de rendre possible l'intégration complète au sein de la société des personnes en situation de handicap physique, en priorité, et de toute personne dont les besoins correspondent aux compétences et ressources de la Fondation. Nous proposons plusieurs secteurs d'activité qui permettent aux personnes handicapées de bénéficier d'une formation et d'exercer une profession dans un environnement adapté. Solidarité, qualité et proximité sont les mots clés de la philosophie de cette entreprise sociale et solidaire.

Afin de compléter notre équipe, nous recherchons, dès que possible, un ou une

Assistant-e commercial-e au service clientèle

LIEU DE TRAVAIL	Service clientèle Traiteur – 7Extra by fh. - 1227 Carouge
ENTRÉE EN FONCTION	Dès que possible
TAUX D'ACTIVITÉ	50% minimum
TYPE D'EMPLOI	Contrat à durée indéterminée
RENSEIGNEMENTS	Jean-Marc Joly Responsable des itinéraires d'intégration Tél. 022 309 11 92

EXIGENCES Résider sur le canton de Genève
Être au bénéfice d'une rente ou d'une reconnaissance de l'assurance invalidité

BUT DE LA FONCTION

Après un temps de formation en interne, vous serez en mesure de

- Traiter et gérer le courrier et les mails de la boîte email du Service clientèle Traiteur
- Rédiger la correspondance selon modèle et/ou de manière autonome
- Conseiller la clientèle par téléphone et par écrit
- Etablir les offres, les commandes et les dossiers via notre outil ERP
- S'assurer de la faisabilité et de la bonne planification de toute commande via les outils mis à disposition
- S'assurer du bon suivi des demandes clients

Nous vous remercions de bien vouloir nous faire parvenir votre dossier **complet** (lettre de motivation, CV, copies des diplômes et certificats de travail) par email uniquement : recrutement@foyer-handicap.ch



VOTRE PROFIL

- De langue maternelle française
- Être à l'aise dans le contact avec la clientèle
- Être à l'aise dans la rédaction de document, soit de manière autonome ou selon modèle
- Être à l'aise au téléphone
- Être organisé
- Maîtriser les outils informatiques usuels
- Aimer travailler en équipe

NOUS PROPOSONS

- Un encadrement soutenu par nos maîtres socioprofessionnels.
- Une place de travail dans un environnement professionnel.
- Des formations relatives aux besoins du secteur.
- Des possibilités d'évolution et de développement de carrière.
- Un cadre de travail motivant, des outils et du matériel performants, une ambiance favorisant le bien-être de chacun

Nous vous remercions de bien vouloir nous faire parvenir votre dossier **complet** (lettre de motivation, CV, copies des diplômes et certificats de travail) par email uniquement : recrutement@foyer-handicap.ch